

FUNCIONALIDADES PLANIFICADAS: AJUSTES IVR

- Subida de archivos de audio con nombre estándar. Ejemplo:

Nombre: GPON
Audio: (archivo)
Estado: (X) Habilitado () Deshabilitado

Nombre: Fibra-Optica
Audio: (archivo)
Estado: (X) Habilitado () Deshabilitado

Al guardar generar x.php
define('AUDIOS_HABILITADOS', 'GPON/Fibra/Nuevo');

- En archivo Excel: nueva columna con productos por cliente

RUC	RAZÓN SOCIAL	SEG	SUB SEGMENTO COLA		DID	MIGRADO	SM JUNIO 21	GUARDAR ANI	Campaña
20159469388	TRANSGAS SHIPPING LINES S.A.	CORPO PRIV	Comercial	Comercial	11119	0	Bider Junior Hinojosa	0	GPON
20503799902	AGENCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS PARA EL DE	CORPO PRIV	Comercial	Comercial	11119	0	Bider Junior Hinojosa	0	Fibra
20562999711	ACEPTA PERU S.A.C.	CORPO PRIV	Comercial	Comercial	11119	0	Bider Junior Hinojosa	0	GPON/Fibra

- En caso se desee "apagar" un audio, no es necesario volver a subir base de clientes, solo deshabilitar. La base se mantendrá

Nombre: Fibra-Optica
Audio: (archivo)
Estado: () Habilitado (X) Deshabilitado

SetVariable CAMPANAS_CLIENTE: cadena separada por /
Dato de campaña de cliente filtrado contra AUDIOS_HABILITADOS

- En caso se añada un nuevo producto:
 - o Subir audio
 - o Subir nueva base con los clientes que tienen dicho producto